

## 1 Contribuer à la présence en ligne de l'organisation

---

### 1.1 Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web

- 1.1.1. Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- 1.1.2. Recueillir les besoins de l'organisation
- 1.1.3. Actualiser les informations publiées sur le site Web de l'organisation
- 1.1.4. Participer au développement ou à la mise à jour du site Web

### 1.2 Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux

- 1.2.1. Mettre en ligne des contenus conformes à l'image de l'organisation
- 1.2.2. Suivre et optimiser le référencement
- 1.2.3. Surveiller l'e-réputation de l'organisation

### 1.3 Collaborer en mode projet

- 1.3.1. Participer à la définition du cahier des charges d'un projet
- 1.3.2. Organiser la documentation du projet
- 1.3.3. Mobiliser des outils de gestion pour le suivi d'un projet
- 1.3.4. Communiquer dans cadre d'un projet

## 2 Participer à la gestion des services logiciels

---

### 2.1 Participer à la gestion des outils et applications numériques métier

- 2.1.1. Participer à la gestion du parc applicatif
- 2.1.2. Administrer les outils et applications numériques métier

### 2.2 Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades

- 2.2.1. Stocker, organiser, partager et diffuser des documents
- 2.2.2. Participer au traitement des données pour les analyser et les interpréter
- 2.2.3. Soutenir le travail collaboratif et à distance

### 2.3 Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

- 2.3.1. Participer à la mise en place de procédures de sécurité numérique
- 2.3.2. Gérer les profils utilisateur et les autorisations d'accès

## 3 Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique

---

### 3.1 Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques

- 3.1.1. Créer, organiser et diffuser des ressources d'accompagnement
- 3.1.2. Assurer le support de premier niveau aux utilisateurs
- 3.1.3. Mettre en place une veille professionnelle et technologique

### 3.2 Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel

- 3.2.1. Former les utilisateurs aux règles d'hygiène numérique afin de concourir à la cybersécurité
- 3.2.2. Participer au recensement des traitements sur les données à caractère personnel au sein de l'organisation (RGPD)

### 3.3 Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

- 3.3.1. Adapter en langue française de la documentation technique rédigée en langue anglaise
- 3.3.2. Adapter en langue française des ressources multimédias en langue anglaise